***Título: JavaEats***

1. **Âmbito do Sistema**

Serviço de encomendas e entregas online

1. **Atores presentes no Sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do ator** | **Descrição** |
| Administrador | Utilizador registado e autenticado como Administrador que gere o Sistema |
| Cliente | Utilizador registado e autenticado como Cliente e vai efetuar as encomendas |
| Estabelecimento | Utilizador registado e autenticado como Estabelecimento que recebe as encomendas do Cliente e as entrega ao Estafeta |
| Estafeta | Utilizador registado e autenticado como Estafeta que recebe as encomendas do Estabelecimento e as entrega ao Cliente |
| Utilizador não autenticado | Utilizador que entra no Sistema e ainda não está autenticado |
| SIBS (externo ao Sistema) | Sistema bancário responsável pelas transações financeiras |

1. **Use cases**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Nome | Descrição |
| UC1 | Controlo de acesso | O utilizador não identificado faz o login |
| UC2 | Desbloqueio de conta | Desbloquear conta bloqueada |
| UC3 | Registar | Registo de novo utilizador |
| UC4 | Recuperar password | Recuperar password esquecida |
| UC5 | Consultar Clientes | Consulta das contas dos utilizadores |
| UC6 | Consultar estabelecimentos | Consulta da lista de estabelecimentos aderentes e respetivos detalhes |
| UC7 | Consultar estabelecimentos registados | Consulta da lista de estabelecimentos aderentes e respetivos detalhes |
| UC8 | Consultar Estafetas registados | Listagem dos estafetas registados |
| UC9 | Validar pré-registo | Validação de candidatos a estafetas e Estabelecimentos aderentes |
| UC10 | Adicionar produto | Consulta do catálogo de produtos de um determinado estabelecimento e adição de produtos desse catálogo ao carrinho |
| UC11 | Ver carrinho | Visualizar produtos adicionados ao carrinho até ao momento |
| UC12 | Finalizar encomenda | Confirmação ou alteração produtos do carrinho e confirmação de encomenda |
| UC13 | Fazer pagamento | Pagamento após a aceitação da encomenda pelo Estabelecimento |
| UC14 | Consultar encomendas pendentes | Consulta as encomendas pendentes (estafeta) |
| UC15 | Consultar Encomendas | Consulta as encomendas pendentes (estabelecimento) |
| UC16 | Adicionar produtos | Adicionar produtos ao catálogo do estabelecimento |
| UC17 | Remover produtos | Remover produtos do catálogo do estabelecimento |
| UC18 | Editar dados | Editar dados da conta de utilizador |
| UC19 | Apagar conta | Apagar conta de utilizador |
| UC20 | Confirmar entrega | O Estafeta confirma a entrega |

1. **Interações**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Atores | | | | | | |
|  | Administrador | Cliente | Estabelecimento | Estafeta | Utilizador não autenticado | SIBS |
| UC1 |  |  |  |  | x |  |
| UC2 | x |  |  |  | x |  |
| UC3 |  |  |  |  | x |  |
| UC4 |  |  |  |  | x |  |
| UC5 | x |  |  |  |  |  |
| UC6 |  | x |  |  |  |  |
| UC7 | x |  |  |  |  |  |
| UC8 | x |  |  |  |  |  |
| UC9 | x |  |  |  |  |  |
| UC10 |  | x |  |  |  |  |
| UC11 |  | x |  |  |  |  |
| UC12 |  | x |  |  |  |  |
| UC13 |  | x |  |  |  | x |
| UC14 |  |  |  | x |  |  |
| UC15 |  |  | x |  |  |  |
| UC16 |  |  | x |  |  |  |
| UC17 |  |  | x |  |  |  |
| UC18 | x | x | x | x | x |  |
| UC19 | x | x | x | x | x |  |
| UC20 |  |  |  | x |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use case*: Controlo de acesso** | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC1 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: Nenhuma | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case começa quando o Utilizador não autenticado tenta iniciar sessão 2. Enquanto o login é inválido:    1. O Sistema pede ao utilizador para inserir o Email e Password    2. O Utilizador preenche os campos pedidos e prime “login”    3. O Sistema valida as credenciais do Utilizador    4. O Sistema identifica o tipo de Utilizador 3. O Sistema regista a autenticação do Utilizador com o perfil correto | |
| **Pós-condições**:   * O Sistema regista a autenticação do Utilizador com o perfil correto * O utilizador é direcionado à sua homepage * O número de tentativas incorretas passa a zero | |
| **Regras de Negócio:**   * Utilizador dispõe de 3 tentativas | |
| **Fluxos alternativos:**  UC1.1 - Email inválido  UC1.2 - Password Inválida  UC1.3 - Bloqueio de conta  UC1.4 - Conta bloqueada | |

1. **Cenários**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use case*:**  **Controlo de acesso: Email inválido** | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC1.1 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: Email inválido | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 2.3. do fluxo principal 2. O Sistema apresenta uma mensagem de erro “Credenciais incorretas. Tente novamente” | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use case*:**  **Controlo de acesso: Password inválida** | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC1.2 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: email está registado na base de dados e password é inválida | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 2.3. do fluxo principal 2. O Sistema apresenta as mensagens de erro:    1. “Credenciais incorretas. Tem (X) tentativas restantes”    2. “Tente novamente” 3. O Sistema regista o número de tentativas | |
| **Pós-condições**: O número de tentativas é incrementado em 1 | |
| **Regras de Negócio:**   * Utilizador dispõe de 3 tentativas, após as quais a conta fica bloqueada * O Sistema informa o utilizador do número de tentativas restantes (X) | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use case*:**  **Controlo de acesso: Bloqueio de conta** | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC1.3 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: email está registado na base de dados e há 3 tentativas incorretas registadas | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 2.3. do fluxo principal 2. O Sistema apresenta as seguintes mensagens de erro:    * “Credenciais incorretas. Número de tentativas excedido”    * “A sua conta foi bloqueada, por favor contacte o Administrador” 3. O Sistema envia um email a notificar o Administrador 4. O Sistema altera o estado da conta para bloqueado | |
| **Pós-condições**: A conta do utilizador é bloqueada | |
| **Regras de Negócio:**   * Utilizador dispõe de 3 tentativas, após as quais a conta fica bloqueada | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use case*:**  **Controlo de acesso: Conta bloqueada** | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC1.4 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: Utilizador introduz as credenciais corretas, a conta está bloqueada | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 2.3. do fluxo principal 2. O Sistema apresenta as seguintes mensagens de erro: “A sua conta foi bloqueada, por favor contacte o Administrador” 3. O Sistema envia um email a notificar o Administrador | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio**: Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use case*: Desbloqueio de conta** | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC2 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado, Administrador | |
| **Pré-Condições**: conta de utilizador bloqueada | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case inicia-se após o utilizador contactar o administrador 2. O administrador altera o estado da conta para “desbloqueado” 3. Aparece uma mensagem a dizer “Clique no botão ‘Recuperar Password’”. | |
| **Pós-condições**: Número de tentativas incorretas passa a 0 | |
| **Regras de Negócio:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*: Registar** | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC3 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: Nenhuma | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O Use case inicia quando o Utilizador clica em “Registo” 2. É mostrada uma janela onde o utilizador deve escolher o tipo de perfil que pretende fazer (Cliente, Estabelecimento ou Estafeta) 3. Enquanto os dados forem inválidos:    1. O Sistema mostra um formulário de registo, para o utilizador preencher    2. O utilizador preenche o formulário e clica no botão “Enviar”    3. O Sistema valida os dados 4. Enquanto o utilizador não aceita os Termos e Condições de Utilização:    1. O Sistema apresenta os Termos e Condições de Utilização    2. O utilizador aceita ou rejeita os T&C;    3. O Sistema valida a escolha do utilizador    4. O utilizador aceitou os T&C. 5. Se o registo for do tipo Cliente o registo fica completo:    1. É enviado um e-mail ao Cliente a confirmar a criação da conta. 6. Se o registo for do tipo Estabelecimento ou Estafeta, o Administrador deve aceitar ou rejeitar o registo:    1. É enviado um e-mail ao Cliente com a informação da decisão do Administrador | |
| **Pós-condições**:   * A conta de utilizador é registada na base de dados do Sistema * O Utilizador recebe um email com o estado do seu registo | |
| **Regras de Negócio:**   * O utilizador do tipo Cliente ou Estafeta tem de ser maior de idade * A conta de email tem de ser válida * A password tem de ter pelo menos 1 símbolo, 1 letra maiúscula, 1 algarismo e tamanho mínimo de 8 caracteres * O utilizador tem de aceitar os Termos e Condições de Utilização para a criação de conta | |
| **Fluxo alternativo:**  **UC3.1 - Dados inválidos**  **UC3.2 - T&C rejeitados** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:**  **Registar: Dados Inválidos** | **Cenário:** Alternativo |
| **ID**: UC3.1 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: Um ou mais campos do formulário é inválido | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 3.3. do fluxo principal; 2. Se algum campo do formulário for mal preenchido, o Sistema deve mostrar uma mensagem de erro a informar qual o campo que foi preenchido incorretamente:    * Se a password não tiver pelo menos 1 caráter especial, 1 letra maiúscula, 1 número e tamanho mínimo de 8 caracteres --> “A password deve ter pelo menos 1 símbolo, 1 letra maiúscula, 1 algarismo e tamanho mínimo de 8 carateres”    * Idade<18 --> “O utilizador tem de ser maior de 18 anos”    * NIF com número de algarismos diferente de 9 ou com carateres não numéricos--> “NIF inválido”    * CC com mais de 8 algarismos ou com carateres não numéricos --> “Número de CC inválido”    * Nº SS com número de algarismos diferente de 9 ou com carateres não numéricos --> “Número de SS inválido” (estafeta)    * A categoria da carta de condução deve corresponder à categoria do veículo escolhido --> “Categoria da Carta Condução Inválida" (estafeta)    * Qualquer campo obrigatório não preenchido--> “O campo não pode estar vazio” | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:**   * O Utilizador do tipo Cliente e Estafeta tem de ser maior de idade * A conta de email tem de ser válida * A password tem de ter pelo menos 1 símbolo, 1 letra maiúscula, 1 algarismo e tamanho mínimo de 8 carateres * Os números de identificação nacionais têm de ser verosímeis | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:**  **Registar: T&C rejeitados** | **Cenário:** Alternativo |
| **ID**: UC3.2 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: Um ou mais campos do formulário é inválido | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 4.3. do fluxo principal 2. O Utilizador não aceita os T&C 3. O Sistema mostra as mensagens:    1. “O processo de registo só será concluído se aceitar os T&C.”;    2. “Tem a certeza que quer cancelar?”. 4. O Sistema mostra as opções de “Continuar registo” ou “Cancelar registo”; 5. Se o utilizador decidir continuar, é redirecionado para o 4.1. do fluxo principal; 6. Se o utilizador decidir cancelar:    1. O processo de registo é terminado e não é adicionado à base de dados;    2. O utilizador é redirecionado à página inicial do Sistema | |
| **Pós-condições**:   * Se o Utilizador escolheu continuar, retorna ao fluxo principal * Se o Utilizador escolheu cancelar, o processo de registo termina | |
| **Regras de Negócio:**   * O utilizador tem de aceitar os Termos e Condições de Utilização para a criação de conta | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Recuperar password | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC4 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: conta desbloqueada pelo Administrador ou o Cliente e esqueceu da password | |
| **Fluxo principal:** | |
| 1. A use case inicia-se quando o utilizador clica no botão “Recuperar Password” 2. O utilizador é redirecionado para uma janela onde tem de introduzir o seu e-mail 3. O utilizador preenche o campo do e-mail e clica no botão “Enviar” 4. O Sistema verifica se o email está registado na base de dados 5. O email está registado no Sistema: é enviado um e-mail com um link para o enderenço eletrónico introduzido pelo utilizador 6. O utilizador deve clicar no link enviado 7. É aberta uma janela onde o utilizador deve introduzir a nova password duas vezes 8. Enquanto a introdução de password for inválida:    1. O utilizador introduz a nova password duas vezes e clica no botão “Alterar Password”. 9. É mostrada uma mensagem a dizer “Password alterada com sucesso” 10. É enviado um e-mail ao utilizador a avisar que a password foi alterada | |
| **Pós-condições**:   * A password do utilizador é atualizada na base de dados do Sistema | |
| **Regras de Negócio:**   * A password tem de ter pelo menos 1 símbolo, 1 letra maiúscula, 1 número e tamanho mínimo de 8 caracteres * O link enviado tem um prazo limite de 24 h, a partir do qual o cliente terá de efetuar novo pedido de reposição de Password | |
| **Fluxo alternativo:**  **UC4.1 - Email não registado**  **UC4.2 - Passwords não são iguais**  **UC4.3 - Password inválida** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Recuperar password: Email não registado | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC4.1 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: email não está registado | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 4. do fluxo principal 2. O e-mail não está registado no Sistema 3. É mostrada a mensagem “O e-mail introduzido não está registado”; 4. Se o utilizador escolher preencher o campo do e-mail novamente:    1. Sistema redireciona o utilizador ao 3. do fluxo principal. 5. Se o utilizador escolher fazer um novo registo:    1. Sistema redireciona o utilizador ao UC3 | |
| **Pós-condições**:   * Se o utilizador escolheu preencher o campo novamente, redireciona ao fluxo principal * Se o utilizador escolheu novo registo, redireciona ao UC3 | |
| **Regras de Negócio:**   * O email tem de estar registado na base de dados | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Recuperar password: passwords não são iguais | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC4.2 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: As duas Password não são iguais | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se no 8. do fluxo principal 2. As duas passwords não são iguais 3. É mostrada uma mensagem “As passwords não são iguais” | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:**   * As duas passwords introduzidas têm de ser iguais | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Recuperar password: Password inválida | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC4.3 | |
| **Atores**: Utilizador não autenticado | |
| **Pré-Condições**: Password não é composta por todos os caracteres obrigatórios | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 8. do fluxo principal 2. O Sistema mostra uma mensagem de erro “A password deve ter pelo menos 1 símbolo, 1 letra maiúscula, 1 algarismo e tamanho mínimo de 8 carateres” | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:**   * A password tem de ter pelo menos 1 símbolo, 1 letra maiúscula, 1 número e tamanho mínimo de 8 caracteres | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar Clientes | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC5 | |
| **Atores**: Administrador | |
| **Pré-Condições**: Utilizador tem de estar autenticado como Administrador | |
| **Fluxo:** | |
| 1. A use case inicia-se quando o Administrador prime o botão “Consultar Clientes” 2. É mostrada uma lista dos clientes registados 3. O Administrador seleciona a conta do cliente que quer consultar e clica no botão “Consultar Cliente” 4. O Sistema redireciona o Administrador para uma janela com as informações relevantes do cliente escolhido | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:**   * Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar Estabelecimentos | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC6 | |
| **Atores**: Cliente | |
| **Pré-Condições**: Utilizador tem de estar autenticados no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O Use case inicia-se quando o Utilizador seleciona a opção “Consultar Estabelecimentos” 2. O Sistema apresenta uma lista com o nome, fotografia, categoria e horário de funcionamento de cada Estabelecimento 3. O Cliente seleciona o Estabelecimento pretendido, e escolhe “Consultar catálogo” | |
| **Pós-condições**: É apresentado o catálogo referente ao Estabelecimento selecionado | |
| **Regras de Negócio** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar Estabelecimentos Registados | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC7 | |
| **Atores**: Administrador | |
| **Pré-Condições**: Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O Use case inicia-se quando o Administrador seleciona a opção “Consultar Estabelecimentos” 2. O Sistema mostra uma lista com os estabelecimentos registados 3. O Administrador seleciona o Estabelecimento pretendido da lista de Estabelecimentos registados:    * O Administrador seleciona a opção “Consultar Estabelecimento” para verificar informação relevante relativa à conta do Estabelecimento selecionado | |
| **Pós-condições**: É apresentada a informação do Estabelecimento selecionado | |
| **Regras de Negócio:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar Estafetas registados | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC8 | |
| **Atores**: Administrador | |
| **Pré-Condições**: Utilizador tem de estar autenticado como Administrador | |
| **Fluxo:** | |
| 1. A use case inicia-se quando o Administrador prime o botão “Consultar Estafetas” 2. O Sistema mostra uma lista com os estafetas registados 3. O Administrador seleciona o Estafeta pretendido da lista de Estafetas registados:    * O Administrador seleciona a opção consultar Estafeta para verificar informação relevante à conta do Estafeta selecionado | |
| **Pós-condições**: É apresentada a informação do estafeta selecionado | |
| **Regras de Negócio:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Validar pré-registo | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC9 | |
| **Atores**: Administrador | |
| **Pré-Condições**: Utilizador tem de estar autenticado como Administrador | |
| **Fluxo:** | |
| 1. A use case inicia-se quando é mostrada uma lista dos pré-registos de estabelecimentos ou estafetas 2. O Administrador seleciona um estabelecimento ou estafeta da lista e clica no botão “Rever pré-registo” 3. É mostrada uma janela com a informação preenchida pelo candidato e com os botões “Aceitar”, “Rejeitar” e “Voltar” 4. O Administrador avalia a candidatura e pode aceitar ou rejeitar clicando nos respetivos botões    * O Sistema envia um e-mail ao estabelecimento ou estafeta a informar da decisão 5. O Administrador clica em “Voltar” e regressa à sua homepage | |
| **Pós-condições**:   * Se o Administrador aceitar o registo, este é removido da lista de registos pendentes e adicionado à lista de estabelecimentos/estafetas registados * Se o Administrador rejeitar o registo, este é apenas apagado da lista de registos pendentes | |
| **Regras de Negócio**   * O estafeta tem de ter mais de 18 anos de idade * O estafeta terá de ter carta de condução adequada e válida se usar um veículo motorizado * O estabelecimento só será aceite se comercializar bens alimentares * O estabelecimento deverá estar localizado em território português * Os números de identificação nacionais têm de ser verosímeis | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Adicionar produto | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC10 | |
| **Atores**: Cliente | |
| **Pré-Condições**: Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o Utilizador seleciona a opção consultar catálogo; 2. É apresentada uma janela com uma lista dos produtos do estabelecimento selecionado, e as opções de adicionar produto 3. O utilizador escolhe adicionar produto 4. O produto é adicionado ao carrinho | |
| **Pós-condições**:   * Se escolher adicionar produto - O produto é adicionado com sucesso ao carrinho * Se escolher voltar - O carrinho não sofre alterações | |
| **Regras de Negócio:**   * Produtos indisponíveis são apresentados, mas nãoselecionáveis | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Ver carrinho | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC11 | |
| **Atores**: Cliente | |
| **Pré-Condições**: Utilizador tem de estar autenticado | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o Utilizador escolhe “Ver Carrinho” 2. É apresentada uma janela pop-up com o conteúdo do carrinho, opção de alterar quantidades e opção de “Finalizar Encomenda” 3. Se o Utilizador escolhe “Finalizar Encomenda”:    * Utilizador é redirecionado para o UC5 4. Se o Utilizador escolhe alterar quantidades através de botões + e -:    * Carrinho é atualizado em tempo real | |
| **Pós-condições**:   * Se escolheu Finalizar Encomenda: Utilizador direcionado para UC5 * Se alterou quantidades: conteúdo do carrinho atualizado | |
| **Regras de Negócio:**   * A quantidade de produtos tem de ser maior ou igual a zero | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Finalizar encomenda | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC12 | |
| **Atores**: Cliente | |
| **Pré-Condições**: O Cliente tem de ter produtos no carrinho de compra | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o Cliente clica no botão “Finalizar encomenda” e é mostrada uma janela com o conteúdo corrente do carrinho de compras 2. Quando a encomenda estiver pronta, o Cliente clica no botão “Confirmar Encomenda” 3. O Estabelecimento aceita a encomenda 4. A encomenda é aprovada pelo Estabelecimento e o botão “Efetuar Pagamento” fica disponível | |
| **Pós-condições**: A encomenda fica disponível para pagamento (**UC7**) | |
| **Regras de Negócio:** | |
| **Fluxos alternativos:**  **UC12.1 - Encomenda não aceite** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Finalizar encomenda: encomenda não aceite | **Cenário:** Alternativo |
| **ID**: UC12.1 | |
| **Atores**: Cliente | |
| **Pré-Condições**: O Cliente tem de ter produtos no carrinho de compra | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 3. do fluxo principal 2. A encomenda não é aprovada pelo Estabelecimento 3. É mostrada uma mensagem de “Pedido não aceite” 4. São dadas as opções de “Voltar ao Menu” onde direciona o cliente para a consulta do catálogo novamente e “Escolher Estabelecimento” onde direciona o cliente para o menu de consultar estabelecimentos | |
| **Pós-condições**: O cliente volta a consultar o catálogo do estabelecimento ou escolhe um estabelecimento novo | |
| **Regras de Negócio** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Fazer pagamento | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC13 | |
| **Atores**: Cliente, SIBS | |
| **Pré-Condições**: encomenda tem de estar confirmada pelo Estabelecimento | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o Estabelecimento confirma a encomenda 2. É apresentada uma janela com o valor Total do pedido e dois botões, “Confirmar Encomenda” e “Cancelar encomenda” 3. Se o Utilizador clicar em confirmar encomenda é procedida a cobrança;    1. O Sistema entra em comunicação com o SIBS e faz pedido de débito, na conta fornecida pelo utilizador, com o valor total de cobrança    2. O SIBS procede a transação    3. Após cobrança bem-sucedida é apresentada uma janela com a mensagem “Transação concluída com sucesso” 4. Se o Utilizador clicar em cancelar encomenda o Sistema regressa à janela de finalizar encomenda (**UC6**). | |
| **Pós-condições**:   * Valor é debitado da conta do cliente * É adicionado uma encomenda à lista de pedidos pendentes dos estafetas (**UC8**) | |
| **Regras de Negócio:**   * O Método de pagamento tem de ser válido | |
| **Fluxos alternativos:**  **UC13.1 - transação não efetuada** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Fazer Pagamento: transação não efetuada | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC13.1 | |
| **Atores**: Cliente, SIBS | |
| **Pré-Condições**: encomenda tem de estar confirmada pelo Estabelecimento | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 3.2 do fluxo principal 2. SIBS não autoriza transação 3. É mostrada uma janela com a mensagem “transação não efetuada” e com dois botões, “Cancelar encomenda” e “Tentar novamente”    1. Se o Cliente clicar em “Cancelar encomenda” o Sistema volta ao UC6    2. Se o Cliente clicar em “Tentar novamente” o Sistema volta ao 1. do fluxo principal | |
| **Pós-condições**:   * A encomenda fica guardada no carrinho de compras até o pagamento ser aprovado | |
| **Regras de Negócio:**   * Encomendas só estão disponíveis para pagamento mediante aceitação pelo Estabelecimento | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar encomendas pendentes | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC14 | |
| **Atores**: Estafeta | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O Use case inicia-se quando o Utilizador se autêntica como Estafeta; 2. É apresentada uma janela com informação relativa às encomendas por entregar e o seu estado; 3. Existem encomendas pendentes; 4. Enquanto estado do Estafeta for indisponível:    1. Estafeta seleciona uma encomenda para entregar    2. O Sistema verifica disponibilidade do Estafeta    3. O Estafeta está disponível (sem encomendas por entregar atribuídas);    4. O botão “Aceitar” fica disponível    5. Estafeta clica em “Aceitar”, e aguarda confirmação de atribuição de tarefa;    6. A tarefa é atribuída ao Estafeta 5. Conta do Estafeta e estado da encomenda atualizadas 6. Encomenda atribuída é removida da lista de encomendas pendentes | |
| **Pós-condições**: Conta do Estafeta, estado da encomenda e lista de encomendas pendentes são atualizadas | |
| **Regras de Negócio:**   * Estafetas só podem escolher novas encomendas se não tiverem nenhuma encomenda pendente por concluir | |
| **Fluxos alternativos:**  **UC14.1 - Não existem encomendas pendentes**  **UC14.2 - Encomenda não atribuída**  **UC14.3 - Estafeta não disponível** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar encomendas pendentes: Não existem tarefas pendentes | **Cenário:** Alternativo |
| **ID**: UC14.1 | |
| **Atores**: Estafeta | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 2. do fluxo principal 2. Não existem tarefas pendentes 3. O Sistema envia a mensagem “Não existem tarefas pendentes” | |
| **Pós-condições**:   * Conta do Estafeta e estado da encomenda não sofrem alterações | |
| **Regras de Negócio:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar encomendas pendentes: Encomenda não atribuída | **Cenário:** Alternativo |
| **ID**: UC14.2 | |
| **Atores**: Estafeta | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 4.5. do fluxo principal 2. A tarefa não é atribuída ao Estafeta 3. Sistema mostra a mensagem “Encomenda não foi atribuída, por favor selecione outra encomenda da lista” 4. Volta ao 2. do fluxo principal, pode selecionar uma nova encomenda | |
| **Pós-condições**:   * Conta do Estafeta e estado da encomenda não sofrem alterações | |
| **Regras de Negócio** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar encomendas pendentes: Estafeta não está disponível | **Cenário:** Alternativo |
| **ID**: UC14.3 | |
| **Atores**: Estafeta | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 4.2. do fluxo principal 2. O Estafeta não está disponível 3. O botão de “Aceitar” não está disponível 4. Sistema mostra a mensagem “Ainda tem encomendas por entregar” e um botão de “OK” 5. Estafeta carrega em “OK”, e volta ao 2. do fluxo principal | |
| **Pós-condições**:   * Conta do Estafeta e estado da encomenda não sofrem alterações | |
| **Regras de Negócio:**   * Estafetas só podem escolher novas encomendas se não tiverem nenhuma encomenda pendente por concluir | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar encomendas | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC15 | |
| **Atores**: Estabelecimento | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo principal:** | |
| 1. O Use case inicia-se após o Estabelecimento escolher “Consultar Encomendas” 2. É apresentada uma lista com as encomendas pendentes, da qual o Estabelecimento irá selecionar a encomenda pretendida 3. O Estabelecimento aceita a encomenda 4. A encomenda é removida da lista de encomendas pendentes 5. É enviado um aviso ao Cliente com a confirmação da encomenda, para que este prossiga para o pagamento (**UC7**) | |
| **Pós-condições**:   * A encomenda fica disponível para pagamento (**UC7**) | |
| **Regras de Negócio:** Nenhuma | |
| **Fluxos alternativo:**  **UC15.1 - Encomenda não aceite** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Consultar encomendas: encomenda não aceite | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC15.1 | |
| **Atores**: Estabelecimento | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 2. do fluxo principal 2. O Estabelecimento não aceita a encomenda 3. A encomenda é removida da lista de encomendas pendentes 4. É enviado ao Cliente um aviso de cancelamento da encomenda | |
| **Pós-condições**:   * A encomenda não é realizada | |
| **Regras de Negócio:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Adicionar produtos | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC16 | |
| **Atores**: Estabelecimento | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema como Estabelecimento | |
| **Fluxo Principal:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o utilizador prime o botão “Adicionar produtos” 2. Aparece uma nova janela com uma caixa de texto para adicionar a descrição do produto, uma caixa de texto para introduzir o preço, um botão “Adicionar fotos”, um botão “Adicionar produto” 3. O utilizador insere nas caixas de texto a descrição e o preço do produto 4. O utilizador escolhe o botão “Adicionar fotos” - O SI apresenta uma janela do Explorador do Sistema Operativo (SO), para que o Utilizador possa navegar até ao diretório onde se encontra o(s) ficheiro(s) de imagem a adicionar; 5. O utilizador escolhe o botão “Adicionar produto” – a informação é introduzida na base de dados e retorna à janela inicial | |
| **Pós-condições**:   * O produto é adicionado à base de dados | |
| **Regras de Negócio:**   * O Botão “Adicionar produto” permanece inativo enquanto o utilizador não preenche os dados do produto * Um produto não pode ser adicionado sem descrição nem foto * O tamanho total dos ficheiros de imagem não pode exceder 2 MB * Os ficheiros de imagem devem ser dos formatos: JPEG, PNG, BMP | |
| **Fluxo alternativo:**  **UC16.1 - Dados inválidos** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Adicionar produtos: Dados inválidos | **Cenário:** alternativo |
| **ID**: UC16.1 | |
| **Atores**: Estabelecimento | |
| **Pré-Condições**: Iniciar sessão (UC1), Registo (UC2) | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 2. do fluxo principal 2. O utilizador insere a descrição:    * Se o utilizador insere carateres não numéricos na caixa de texto relativa ao preço - Aparece uma caixa de texto com a mensagem “formato não suportado pelo Sistema”.    * Se o utilizador insere menos do que 20 carateres na caixa de texto da descrição - Aparece uma mensagem “Número de carateres insuficiente”.    * Se o utilizador insere mais do que 120 carateres na caixa de texto da descrição- Aparece uma mensagem “Número de carateres excede o limite”. 3. O utilizador escolhe o Botão “Adicionar fotos” - O SI apresenta uma janela do Explorador do Sistema Operativo (SO), para que o Utilizador possa navegar até ao diretório onde se encontra o(s) ficheiro(s) de imagem a adicionar.    * Se o utilizador insere um ficheiro com um formato não reconhecido como imagem- Aparece a mensagem “formato não suportado pelo Sistema” e um botão voltar que retorna à janela inicial    * Se o utilizador insere um ficheiro de imagem que ultrapassa o limite permitido pelo Sistema- Aparece a mensagem “O tamanho do ficheiro excede o limite suportado pelo Sistema” e um botão “Voltar” que retorna à janela inicial | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:**   * O Botão “Adicionar produto” permanece inativo enquanto o utilizador não preenche os dados do produto * Um produto não pode ser adicionado sem foto * O tamanho total dos ficheiros de imagem não pode exceder 2 MB * Os ficheiros de imagem devem ser dos formatos: JPEG, PNG, BMP | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Remover Produtos | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC17 | |
| **Atores**: Estabelecimento | |
| **Pré-Condições**: O Utilizador tem de estar autenticado no Sistema | |
| **Fluxo:** | |
| 1. A use case inicia-se quando o utilizador prime o botão “Remover produtos” 2. Aparece uma nova janela com uma listagem de todos os produtos já adicionados e um botão “Remover seleção” 3. O botão “Remover seleção” mostra ao utilizador quantos itens estão selecionados (Ex. “5 produtos selecionados. Remover”). Ao clicar nesse botão aparece uma mensagem de confirmação com uma mensagem “Tem a certeza que quer remover o(s) artigo(s) selecionado(s)?”, e dois botões “Confirmar” e “Cancelar”:    * Se escolher “Confirmar”, prossegue com a remoção dos itens selecionados do catálogo, atualiza a base de dados e fecha a janela de confirmação    * Se escolher “Cancelar” fecha a janela de confirmação | |
| **Pós-condições**:   1. Se o utilizador escolheu “Confirmar”, estado do produto fica inativo na base de dados | |
| **Regras de Negócio:**   * O Botão Remover seleção está desativado até haver no mínimo 1 item selecionado * O botão Remover seleção deve mostrar a quantidade de produtos selecionados em tempo real | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Editar dados | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC18 | |
| **Atores**: Administrador, Cliente, Estabelecimento, Estafeta | |
| **Pré-Condições**: Os utilizadores têm de estar autenticados | |
| **Fluxo principal:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o Utilizador clica em “Editar dados” na página consultar conta; 2. Ao clicar é apresentada uma janela que contém os dados do Próprio e com os botões “Editar dados” 3. O Utilizador clica em “Editar dados” o Sistema deixa todos os campos de dados passíveis de edição e apresenta dois botões, “Confirmar” e “Cancelar” 4. Se Utilizador clicar em “Confirmar”, enquanto os dados são inválidos:    1. O Sistema verifica a validade dos dados;    2. Os dados foram introduzidos corretamente;    3. É apresentada uma mensagem “Dados atualizados com sucesso” e os dados são atualizados na página de consulta de dados 5. Se Utilizador clicar em “Cancelar” o Sistema volta à página consultar dados | |
| **Pós-condições**:   * Se for confirmada a edição dos dados, os dados são atualizados na base dados | |
| **Regras de Negócio:**   * Todos os dados têm de estar de acordo com legislação em vigor | |
| **Fluxo alternativo:**  **UC18.1 - Dados inválidos** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Editar dados: Dados inválidos | **Cenário:** Alternativo |
| **ID**: UC18.1 | |
| **Atores**: Administrador, Cliente, Estabelecimento, Estafeta | |
| **Pré-Condições**:  Utilizadores têm de estar autenticados  Um ou mais campos do formulário são inválidos | |
| **Fluxo alternativo:** | |
| 1. O fluxo alternativo inicia-se após o 4. do fluxo principal 2. Se algum campo do formulário for mal preenchido, o Sistema deve mostrar uma mensagem de erro a informar qual o campo que foi preenchido incorretamente:    * Se a password não tiver pelo menos 1 carater especial, 1 letra maiúscula, 1 algarismo e tamanho mínimo de 8 carateres --> “A password deve ter pelo menos 1 símbolo, 1 letra maiúscula, 1 número e tamanho mínimo de 8 caracteres”    * Idade<18 --> “O utilizador tem de ser maior de 18 anos“    * NIF com número de algarismos diferente de 9 ou com carateres não numéricos--> “NIF inválido”    * CC com mais de 8 algarismos ou com carateres não numéricos --> “Número de CC inválido”    * Nº SS com número de algarismos diferente de 9 ou com carateres não numéricos --> “Número de SS inválido” (estafeta)    * A categoria da carta de condução deve corresponder à categoria do veículo escolhido --> “Categoria da Carta Condução Inválida" (estafeta)    * Qualquer campo obrigatório não preenchido--> “O campo não pode estar vazio” | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:**   * Todos os dados têm de estar de acordo com legislação em vigor | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Apagar conta | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC19 | |
| **Atores**: Administrador, Cliente, Estabelecimento, Estafeta | |
| **Pré-Condições**: Os utilizadores têm de estar autenticados | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o Utilizador clica em “Apagar conta” 2. Ao clicar é apresentada uma janela que contém os dados do Próprio e com o botão “Apagar conta” 3. Aparece uma janela pop-up com a mensagem “Tem certeza que deseja eliminar conta?” e botões de “Confirmar” e “Cancelar”    1. Se Utilizador clicar Confirmar, é apresentada a mensagem “conta eliminada com sucesso”, a base de dados é atualizada e os dados deixam de estar visíveis    2. Se Utilizador clicar “Cancelar” o Sistema volta à página Consultar conta | |
| **Pós-condições**:   * Se for confirmada a eliminação da conta, os dados pessoais e são eliminados com a exceção do email e do nome (Confirmar legislação) | |
| **Regras de Negócio:**   * Os dados têm de ser removidos do Sistema até 48 horas depois do pedido ser confirmado e tem de ser enviado um email ao cliente com informação desta ação quando for procedida | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use cases*:** Confirmar entrega | **Cenário:** Principal |
| **ID**: UC20 | |
| **Atores**: Estafeta | |
| **Pré-Condições**: O utilizador tem de estar autenticado | |
| **Fluxo:** | |
| 1. O use case inicia-se quando o Utilizador clica o botão “Finalizar encomenda” 2. Aparece nova uma janela com mensagem “Confirma a entrega da encomenda” e o botão “Confirmar entrega” 3. O utilizador clica no botão “Confirmar entrega” 4. O Sistema atualiza a base de dados mudando o estado da encomenda como entregue. | |
| **Pós-condições**: Nenhuma | |
| **Regras de Negócio:** Nenhuma | |

1. **Diagrama**